

Директор АОЦФ
им.К.Курманбаева
Махашев Ж.Р.

**Анализ
по анкетированию пациентов АОЦФ им.К.Курманбаева
за 4 квартал 2022г.**

Проведено анкетирование среди пациентов ЛТО-1, ЛТО-2, реабилитационного и пульмонологического отделений для определения уровня удовлетворенности пациентов и в дальнейшем улучшения условий пребывания и качества оказываемых медицинских услуг.

В анкетировании приняли участие 77 пациента:
по возрастному составу: до 18 лет -

18-39 лет – 25

40-60 лет – 31

более 60 лет – 21

по социальному статусу:

учащихся - 5

работающих – 27

безработных – 22

пенсионеры – 17

инвалиды - 6

№	Вопрос	Удовлетворены	Не удовлетворены
1	Ознакомлены ли Вы были с диагнозом и сроком лечения при направлении и госпитализации в АОЦФ	77 (100%) (ознакомлены)	-
2	В приемном покое при поступлении в стационар Вас ознакомили с Вашими правами и обязанностями	77 (100%) (ознакомлены)	-
3	При поступлении в стационар Вас ознакомили об ответственности за нарушение внутрибольничного режима (самовольный уход, распития алкоголя)	77 (100%) (ознакомлены)	-
4	При госпитализации в стационар Вы были осмотрены лечащим врачом в течение 1 часа	77(100%) (осмотрены)	-
5	Приходилось ли Вам за период лечения приобретать лекарственные средства за свой счет	77(100%) не покупали	-
6	Как Вы оцениваете качество медицинского обслуживания в стационаре	77 (100%)	-
7	Как Вы оцениваете качество питания в стационаре	76(99%)	2 (2,6%)
8	Как Вы оцениваете уровень бытового сервиса	77 (100%)	-
9	Регулярно ли у Вас проводятся обходы лечащим врачом	77 (100%)	-
10	Проводят ли врачи, медсестра с Вами санитарно-просветительную работу: беседы, лекции	77 (100%)	-
11	Удовлетворены ли Вы обращением медицинских сестер	77 (100%)	-
12	Удовлетворены ли Вы обращением младшего медперсонала (санитарок)	76(99%)	1(1,3%)

По результатам анкетирования пациенты не удовлетворены:

1. Качеством питания – 2(2,6 %) (Реабилитация, ЛТО-1);
2. Холодно в палатах -2(2,6%) (ЛТО 1)

Пожелания пациентов:

Разнообразить меню, добавить выпечку (духовую), салаты.

По опросу среди 77 пациентов об удовлетворенности Службой поддержки пациентов:

1. Знают о Службе поддержки пациентов – 75(97,4%), не знают – 2 (2,6%).
2. Знают о «Телефоне доверия» - 75(97,4%), не знают -2 (2,6%).
3. Удовлетворены уровнем работы Службы поддержки пациентов – 75(97,4%), не удовлетворены – 2 (2,6%).

Врач - эксперт
Медсестра СПП
15.12.2022г.



Шолатаева Р.К.
Чконя Л.Ш.

Директор АОЦФ
им.К.Курманбаева
Махашев Ж.Р.

**Анализ
по анкетированию пациентов АОЦФ им.К.Курманбаева
за 12 месяцев 2022г.**

Проведено анкетирование среди пациентов ЛТО-1, ЛТО-2, реабилитационного и пульмонологического отделений для определения уровня удовлетворенности пациентов и в дальнейшем улучшения условий пребывания и качества оказываемых медицинских услуг.

В анкетировании приняли участие 738 пациента:

по возрастному составу: до 18 лет - 3
18-39 лет – 141
40-60 лет – 350
более 60 лет – 244

по социальному статусу:

учащихся - 10
работающих – 180
безработных – 326
пенсионеры – 194
инвалиды - 28

№	Вопрос	Удовлетворены	Не удовлетворены
1	Ознакомлены ли Вы были с диагнозом и сроком лечения при направлении и госпитализации в АОЦФ	738(100%) (ознакомлены)	-
2	В приемном покое при поступлении в стационар Вас ознакомили с Вашими правами и обязанностями	738 (100%) (ознакомлены)	-
3	При поступлении в стационар Вас ознакомили об ответственности за нарушение внутрибольничного режима (самовольный уход, распития алкоголя)	738(100%) (ознакомлены)	-
4	При госпитализации в стационар Вы были осмотрены лечащим врачом в течение 1 часа	738(100%) (осмотрены)	-
5	Приходилось ли Вам за период лечения приобретать лекарственные средства за свой счет	738(100%) не покупали	-
6	Как Вы оцениваете качество медицинского обслуживания в стационаре	738 (100%)	-
7	Как Вы оцениваете качество питания в стационаре	734(99,4%)	4(0,54%)
8	Как Вы оцениваете уровень бытового сервиса	737 (99,84%)	1(0,15%)
9	Регулярно ли у Вас проводятся обходы лечащим врачом	738 (100%)	-
10	Проводят ли врачи, медсестра с Вами санитарно-просветительную работу: беседы, лекции	738 (100%)	-
11	Удовлетворены ли Вы обращением медицинских сестер	738 (100%)	-
12	Удовлетворены ли Вы обращением младшего медперсонала (санитарок)	737 (99,9%)	1(0,15%)

По результатам анкетирования пациенты не удовлетворены:

1. Качественным питанием – 4(0,54%) (ЛТО-2, ЛТО-1 Реабилитационное отделение);
2. Уровнем бытового сервиса – 1(0,1%) (ЛТО-2, 2этаж).
3. Холодно в палатах -2 (0,3%)

Пожелания пациентов:

5. Больше салатов из свежих овощей ежедневно (ЛТО-1,реабилитация).
6. Улучшить качество салатов (ЛТО-2).
7. Продлить время прогулок с 10 ч. (ЛТО-2, 2этаж).
8. Установить шумоизоляцию на вытяжки (ЛТО-2).

По опросу среди 738 пациентов об удовлетворенности Службой поддержки пациентов:

1. Знают о Службе поддержки пациентов – 719(97,4%), не знают – 19(2,57%).
2. Знают о «Телефоне доверия» - 719(97,4%), не знают – 19(2,57%).
3. Удовлетворены уровнем работы Службы поддержки пациентов – 719(97,4%), не удовлетворены – 19(2,57%).

Врач - эксперт
Медсестра СПП
15.12.2022г.



Шолатаева Р.К.
Чконя Л.Ш.