



Анализ
по анкетированию пациентов АОЦФ им.К.Курманбаева
за 3 квартал 2022г.

Проведено анкетирование среди пациентов ЛТО-1, ЛТО-2, реабилитационного и пульмонологического отделений для определения уровня удовлетворенности пациентов и в дальнейшем улучшения условий пребывания и качества оказываемых медицинских услуг.

В анкетировании приняли участие 193 пациента:

по возрастному составу: до 18 лет - 2
18-39 лет – 24
40-60 лет – 93
более 60 лет – 74

по социальному статусу:

учащихся - 2
работающих – 41
безработных – 68
пенсионеры – 74
инвалиды - 8

№	Вопрос	Удовлетворены	Не удовлетворены
1	Ознакомлены ли Вы были с диагнозом и сроком лечения при направлении и госпитализации в АОЦФ	193 (100%) (ознакомлены)	-
2	В приемном покое при поступлении в стационар Вас ознакомили с Вашими правами и обязанностями	193 (100%) (ознакомлены)	-
3	При поступлении в стационар Вас ознакомили об ответственности за нарушение внутрибольничного режима (самовольный уход, распития алкоголя)	193 (100%) (ознакомлены)	-
4	При госпитализации в стационар Вы были осмотрены лечащим врачом в течение 1 часа	193(100%) (осмотрены)	-
5	Приходилось ли Вам за период лечения приобретать лекарственные средства за свой счет	193(100%) не покупали	-
6	Как Вы оцениваете качество медицинского обслуживания в стационаре	193 (100%)	-
7	Как Вы оцениваете качество питания в стационаре	193(100%)	-
8	Как Вы оцениваете уровень бытового сервиса	193 (100%)	-
9	Регулярно ли у Вас проводятся обходы лечащим врачом	193 (100%)	-
10	Проводят ли врачи, медсестра с Вами санитарно-просветительную работу: беседы, лекции	193 (100%)	-
11	Удовлетворены ли Вы обращением медицинских сестер	193 (100%)	-
12	Удовлетворены ли Вы обращением младшего медперсонала (санитарок)	193 (100%)	-

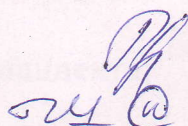
Пожелания пациентов:

1. Установить шумоизоляцию на вытяжки (ЛТО-2).

По опросу среди 193 пациентов об удовлетворенности Службой поддержки пациентов:

1. Знают о Службе поддержки пациентов – 190(98,4%), не знают – 3 (1,5%).
2. Знают о «Телефоне доверия» - 190(98,4%), не знают – 3 (1,5%).
3. Удовлетворены уровнем работы Службы поддержки пациентов – 190(98,4%), не знают – 3 (1,5%).

Врач - эксперт
Медсестра СПП
04.10.2022г.



Шолатаева Р.К.
Шипанова К.А.