

Анализ
по анкетированию пациентов АОЦФ им.К.Курманбаева
за 12 месяцев 2021г.

За отчётный период проведено анкетирование среди пациентов ЛТО, СЛТО, пульмонологического и реабилитационного отделений для определения уровня удовлетворенности пациентов и в дальнейшем улучшения условий пребывания и качества оказываемых медицинских услуг.

В анкетировании приняли участие 412 пациентов:

по возрастному составу:

до 18 лет – 1

18-39 лет – 111

40-60 лет – 199

более 60 лет – 101

по социальному статусу:

работающих – 142

безработных – 184

пенсионеры – 75

инвалиды – 8

учащихся - 3

По результатам анкетирования пациенты не удовлетворены:

- ❖ **Качеством питания – 5 (1,21%) – ЛТО, СЛТО**
- ❖ **Качеством медицинского обслуживания – 4 (0,97%) – ЛТО**
- ❖ **Уровнем бытового сервиса – 6(1,45%) – ЛТО, СЛТО, реабилитац.отд.**
- ❖ **Не проводят беседы и лекции - 16(3,88%)**
- врачи и медсестры не проводят санитарно-просветительную работу (беседы, лекции) - ЛТО, пульм.отд, реабил.отд.

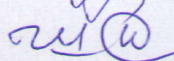
Пожелания пациентов:

1. Улучшение интернет связи.
2. Обновить шланги на аппараты для ингаляции (пульм. отд.).
3. Увеличить объем процедур по лечебной дыхательной гимнастике, много не работающих тренажеров (велотренажер и др.) (реабилитац. отд.)
4. Установить сигнальную кнопку вызова в палатах (пульм.отд.).

По опросу среди 412 пациентов об удовлетворенности Службой поддержки пациентов:

1. Знают о Службе поддержки пациентов – 402(97,5%), не знают – 10 (2,42%).
2. Знают о «Телефоне доверия» - 402(97,5%), не знают – 10 (2,42%).
3. Удовлетворены уровнем работы Службы поддержки пациентов – 397(96,35%)
не удовлетворены – 15(3,64%).

Врач - эксперт
Медсестра СПП
26.01.2022г.

 **Шолатаева Р.К.**
 **Шипанова К.А.**