

**Анализ  
по анкетированию пациентов АОЦФ им.К.Курманбаева  
за 1 квартал 2022г.**

Проведено анкетирование среди пациентов ЛТО-1, ЛТО-2, ЛТО-3, реабилитационного и пульмонологического отделений для определения уровня удовлетворенности пациентов и в дальнейшем улучшения условий пребывания и качества оказываемых медицинских услуг.

В анкетировании приняли участие 217 пациент:

по возрастному составу: 18-39 лет – 42

40-60 лет – 97

более 60 лет – 78

по социальному статусу:

работающих – 59

безработных – 110

пенсионеры – 42

инвалиды – 6

| №  | Вопрос                                                                                                                                    | Удовлетворены               | Не удовлетворены |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|
| 1  | Ознакомлены ли Вы были с диагнозом и сроком лечения при направлении и госпитализации в АОЦФ                                               | 217(100%)<br>(ознакомлены)  | -                |
| 2  | В приемном покое при поступлении в стационар Вас ознакомили с Вашими правами и обязанностями                                              | 217 (100%)<br>(ознакомлены) | -                |
| 3  | При поступлении в стационар Вас ознакомили об ответственности за нарушение внутрибольничного режима (самовольный уход, распития алкоголя) | 217(100%)<br>(ознакомлены)  | -                |
| 4  | При госпитализации в стационар Вы были осмотрены лечащим врачом в течение 1 часа                                                          | 217 (100%)<br>(осмотрены)   | -                |
| 5  | Приходилось ли Вам за период лечения приобретать лекарственные средства за свой счет                                                      | 217(100%)<br>не покупали    | -                |
| 6  | Как Вы оцениваете качество медицинского обслуживания в стационаре                                                                         | 217 (100%)                  | -                |
| 7  | Как Вы оцениваете качество питания в стационаре                                                                                           | 215(99,07%)                 | 2 (0,93 %)       |
| 8  | Как Вы оцениваете уровень бытового сервиса                                                                                                | 210 (96,77%)                | 7(3,23%)         |
| 9  | Регулярно ли у Вас проводятся обходы лечащим врачом                                                                                       | 217 (100,0%)                | -                |
| 10 | Проводят ли врачи, медсестра с Вами санитарно-просветительную работу: беседы, лекции                                                      | 214 (98,61%)                | 3(1,39%)         |
| 11 | Удовлетворены ли Вы обращением медицинских сестер                                                                                         | 217 (100,0%)                | -                |
| 12 | Удовлетворены ли Вы обращением младшего медперсонала (санитарок)                                                                          | 217 (100,0%)                | -                |

**По результатам анкетирования пациенты не удовлетворены:**

- качеством питания – 2 (0,93 %) (ЛТО-2, реаб. отд.);
- уровнем бытового сервиса – 7(0,93%) (ЛТО-2);
- проведением санпросвет. работы – 3(1,39%) (реаб.отд.).

**Пожелания пациентов:**

1. Спортивные снаряды – не все в исправности (реаб.отд.).
2. Пища более вкуснее – салаты «сухие» (реаб.отд.).

**По опросу среди 217 пациентов об удовлетворенности Службой поддержки пациентов:**

1. Знают о Службе поддержки пациентов – 210(96,77%), не знают – 7 (3,23%).
2. Знают о «Телефоне доверия» - 210(96,77%), не знают – 7 (3,23%).
3. Удовлетворены уровнем работы Службы поддержки пациентов – 210(96,77%), не удовлетворены – 7 (3,23%).

Врач - эксперт  
Медсестра СПП  
30.03.2022г.



**Шолатаева Р.К.  
Шипанова К.А.**