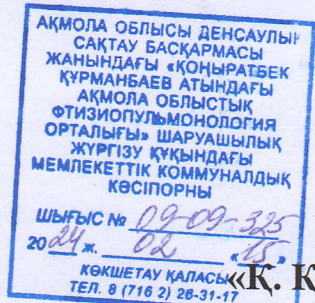




**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша
Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының жанындағы
«Қ. Құрманбаев атындағы Ақмола облыстық фтизиопульмонология
орталығы» ШЖҚ МКК қызметі туралы 2023 жылға арналған есебі**

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер.

Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының жанындағы «Қ. Құрманбаев атындағы Ақмола облыстық фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ МКК.

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.

«Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы парағын беру»

«Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру».

2023 жылдың қорытындысы бойынша стационар арқылы қағаз нұсқада 1802 мемлекеттік қызмет көрсетілді. Олардың ішінде:

– «Еңбекке уақытша жарамсыздық парағы» - 602 қызмет.

- «Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме» - 1200 қызмет көрсетілді.

3) Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.

2023 жылдың қорытындысы бойынша жүргізілген талдау негізінде ең сұранысқа ие мемлекеттік қызмет:

«Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру» болып табылады - 1200 қызмет көрсетілді.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Ақпарат медициналық ұйымның akmola-ocf.kz ресми интернет-ресурсының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылады. Бұдан басқа, ақпарат стационардың ақпараттық стендінде жалпыға қолжетімді жерде орналастырылған.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2023 жылдың 12 айында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндіру іс-шаралары өткізілді, оның ішінде: мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі мен мүмкіндіктері туралы БАҚ ақпаратты орналастыру: инстаграмның әлеуметтік желілерінде, фейсбук.

Электрондық мемлекеттік қызметтерді алу үшін «E-gov» өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты ведомстволық бағынысты медициналық ұйымдардың қызметкерлері ұйым қаражаты есебінен біліктілікті арттырудың мамандандырылған курстарынан өтіп тұрады. 2024 жылдың 3 тоқсанына Мемлекеттік қызмет көрсету саласында біліктілікті арттыруға 4 маман жоспарланып отыр.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

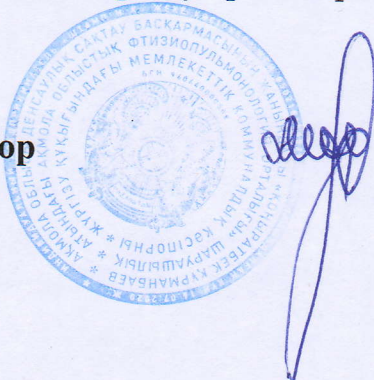
1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2023 жылы көрсетілетін қызметті алушылардан Денсаулық сақтау басқармасына мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Медицина қызметкерлерімен қолданыстағы заңнаманың нормативтері және мемлекеттік қызмет көрсету ережелері туралы тиісті түсіндіру жұмыстары жүргізілді.

Директор



Ж.Р. Махашев

**Отчет за 2023 год о деятельности ГКП на ПХВ
«Акмолинский областной центр фтизиопульмонологии
им.К.Курманбаева» при Управлении здравоохранения Акмолинской
области по вопросам оказания государственных услуг**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях.

ГКП на ПХВ «Акмолинский областной центр фтизиопульмонологии им.К.Курманбаева» при Управлении здравоохранения Акмолинской области.

2) Информация о государственных услугах.

ГКП на ПХВ «Акмолинский областной центр фтизиопульмонологии им.К.Курманбаева» при Управлении здравоохранения Акмолинской области оказывает две государственные услуги:

«Выдача листа о временной нетрудоспособности»

«Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного».

По итогам 2023 года стационаром оказано 1802 государственных услуг в бумажном варианте. Из них:

- «Выдача листа о временной нетрудоспособности – 602 услуг.

- «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного» – 1200 услуг.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

На основании проведенного анализа по итогам 2023 года наиболее востребованной государственной услугой является:

«Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного» – 1200 услуг.

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информация размещается на официальном интернет-ресурсе akmola-oscf.kz медицинской организации в разделе «Государственные услуги». Кроме этого, информация размещена в стационаре в общедоступном месте на информационном стенде.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 12 месяцев 2023 года проведены разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг, из них: размещение информации СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг: социальных сетях инстаграмм, фейсбук.

Функционирует уголок самообслуживания «E-GOV» для получения электронных государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Сотрудники подведомственных медицинских организаций, ответственные за оказание государственных услуг, за счет средств организации, проходят специализированные курсы повышения квалификации. На 3 квартал 2024 года запланировано повышение квалификации в сфере оказания государственных услуг 4 специалиста.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

В 2023 году жалоб от услугополучателей в Управление здравоохранение по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

С медицинскими работниками проведена соответствующая разъяснительная работа о нормативах действующего законодательства и правилах оказания государственных услуг.