



Анализ анкетирования

Разбора анализов анонимного анкетирования за 12 месяцев 2024 г для определения степени удовлетворенности персонала.

Проведено анкетирование среди персонала Акмолинского центра фтизиопульмонологии.

В Анкетировании приняли участие 239 человек, которое проводилось через онлайн платформу официального сайта (akmola-ocf.kz).

Цель исследования — определить возможности для улучшения условий работы.

Условия работы

1. Мне удобно добираться на работу и с работы (домой)

- Совершенно не согласен-14,8%
- Скорее не согласен-18,6%
- Затрудняюсь ответить-18,6%
- Согласен-38,8%
- Полностью согласен-9,3%

2. У меня есть все необходимые материалы и оборудование для качественного выполнения Моей работы

- Совершенно не согласен-4%
- Скорее не согласен-6%
- Затрудняюсь ответить-12,6%
- Согласен-58,2%
- Полностью согласен-19,2%

3. Офисное пространство и интерьер располагает к продуктивной работе

- Совершенно не согласен-3%
- Скорее не согласен-4,5%
- Затрудняюсь ответить-15,9%
- Согласен-61,1%
- Полностью согласен-15,5%

4. Меня удовлетворяют условия труда (освещенность, температура, чистота, шум и др.)

- Совершенно не согласен-3%
- Скорее не согласен-10%
- Затрудняюсь ответить-10,9%
- Согласен-57,3%
- Полностью согласен-18,8%

5. График работы позволяет мне эффективно сбалансировать работу и личную жизнь

- Совершенно не согласен-3%
- Скорее не согласен-5%
- Затрудняюсь ответить-11,8%
- Согласен-60,9%
- Полностью согласен-19,3%

6. Меня удовлетворяет укомплектованность штата персоналом

- Совершенно не согласен-2%
- Скорее не согласен-3,8%
- Затрудняюсь ответить-12,6%
- Согласен-66,1%
- Полностью согласен-15,5%

По результатам анкетирования удовлетворены условиями труда-79%, графиком работы-80%, укомплектованностью штатами-82%, есть все необходимое для качественного выполнения работы-77%.

Менеджмент

7. Мне известны и понятны стратегические цели

- Совершенно не согласен-0%
- Скорее не согласен-0,9%
- Затрудняюсь ответить-13%
- Согласен-73,9%
- Полностью согласен-12,2%

8. Я четко понимаю, каких результатов от меня ожидают

- Совершенно не согласен-0%
- Скорее не согласен-0%
- Затрудняюсь ответить-8,8%
- Согласен-71,1%
- Полностью согласен-20,1%

9. Все поставленные передо мной задачи выполнимы

- Совершенно не согласен-0%
- Скорее не согласен-0%
- Затрудняюсь ответить-9,6%
- Согласен-74,9%
- Полностью согласен-15,5%

10. Поставленные передо мной задачи соответствуют моему уровню профессионализма

- Совершенно не согласен-0%
- Скорее не согласен-3%
- Затрудняюсь ответить-8,8%
- Согласен-73,9%
- Полностью согласен-14,3%

11. Я хорошо представляю мои обязанности и рабочие процедуры

- Совершенно не согласен-0%
- Скорее не согласен-0%
- Затрудняюсь ответить-6,7%
- Согласен-76,6%
- Полностью согласен-16,7%

12. Взаимодействие сотрудников моего структурного подразделения хорошо организовано

- Совершенно не согласен-0%
- Скорее не согласен-3,3%
- Затрудняюсь ответить-12,6%
- Согласен-67,4%
- Полностью согласен-16,7%

13. Я получаю регулярную оценку моей работы от моего непосредственного руководителя

- Совершенно не согласен-2,2%
- Скорее не согласен-5,4%
- Затрудняюсь ответить-19,2%
- Согласен-61,9%
- Полностью согласен-11,3%

14. Я считаю, что оценка моей работы объективна и справедлива

- Совершенно не согласен-3%
- Скорее не согласен-6,6%
- Затрудняюсь ответить-16,8%
- Согласен-61,8%
- Полностью согласен-11,8%

15. У меня достаточно полномочий для выполнения поставленных передо мной задач

- Совершенно не согласен-0%
- Скорее не согласен-2,5%
- Затрудняюсь ответить-9,6%
- Согласен-76,2%
- Полностью согласен-11,7%

16. При постановке задач мой руководитель интересуется моим мнением
- Совершенно не согласен-3%
 - Скорее не согласен-7,9%
 - Затрудняюсь ответить-21,1%
 - Согласен-58,6%
 - Полностью согласен-9,3%
17. Руководство поощряет оправданный риск и терпимо относится к ошибкам
- Совершенно не согласен-6%
 - Скорее не согласен-4,1%
 - Затрудняюсь ответить-20,9%
 - Согласен-60,9%
 - Полностью согласен-8,1%
18. Мне понятны решения, принятые руководством
- Совершенно не согласен-2%
 - Скорее не согласен-3,9%
 - Затрудняюсь ответить-18,1%
 - Согласен-65%
 - Полностью согласен-11%

По результатам анкетирования персоналу понятны стратегические цели, поставленные задачи, понятны обязанности и рабочие процедуры, решения принятые руководством-89%

Компенсация

19. Я считаю, что моя заработная плата соответствует ситуации на рынке труда
- Совершенно не согласен-22,4%
 - Скорее не согласен-21,9%
 - Затрудняюсь ответить-21,9%
 - Согласен-27,8%
 - Полностью согласен-6%
20. Я считаю, что сумма моей заработной платы соответствует степени моей отдачи на работе
- Совершенно не согласен-21,5%
 - Скорее не согласен-20,3%
 - Затрудняюсь ответить-22,8%
 - Согласен-29,5%
 - Полностью согласен-5,9%
21. Я считаю, что материальная и нематериальная компенсация соответствует уровню моего профессионализма
- Совершенно не согласен-11,4%
 - Скорее не согласен-14,4%
 - Затрудняюсь ответить-33,9%
 - Согласен-32,2%
 - Полностью согласен-8,1%
22. Система нематериального стимулирования соответствует моим ожиданиям
- Совершенно не согласен-8,9%
 - Скорее не согласен-7%
 - Затрудняюсь ответить-36,2%
 - Согласен-37,4%
 - Полностью согласен-10,5%
23. Я чувствую уверенность в завтрашнем дне, работая в медицинской организации
- Совершенно не согласен-6%
 - Скорее не согласен-9,3%
 - Затрудняюсь ответить-28,8%
 - Согласен-45,3%
 - Полностью согласен-10,6%
24. Мне приходится искать дополнительные источники дохода
- Да -64,4%
 - Нет -35,6%

По результатам : не удовлетворенны суммой заработной платы-66%., приходится искать дополнительные источники дохода-64%.

Обучение и развитие

24. Медицинская организация предоставляет возможность получить знания и навыки, необходимые для выполнения поставленных задач

- Совершенно не согласен-1%
- Затрудняюсь ответить-20,3%
- Согласен-65,8%
- Полностью согласен-9,7%

25. Я могу получить поддержку более опытных коллег, если таковая потребуется

- Совершенно не согласен-1%
- Скорее не согласен-1,1%
- Затрудняюсь ответить-9,8%
- Согласен-74,9%
- Полностью согласен-13,2%

26. У меня есть доступ к информации, которая помогает мне лучше выполнять мою работу

- Совершенно не согласен-0%
- Скорее не согласен-1,8%
- Затрудняюсь ответить-10,6%
- Согласен-75,7%
- Полностью согласен-11,9%

По результатам анкетирования: Доступ к информационной системе для улучшения выполнения работы, возможность получения знаний, навыков, а также получения поддержки опытных коллег составляет в среднем 87,6 %

Карьерные возможности

27. Я считаю, что занимаемая мною должность соответствует уровню моего профессионализма и заслугам перед медицинской организацией

- Совершенно не согласен-1,4%
- Скорее не согласен-2%
- Затрудняюсь ответить-13,7%
- Согласен-69,7%
- Полностью согласен-13,2%

28. Я вижу реальную возможность сделать карьеру

- Совершенно не согласен-4%
- Скорее не согласен-8%
- Затрудняюсь ответить-45,1%
- Согласен-34,3%
- Полностью согласен-8,6%

29. Я понимаю, по каким принципам медицинская организация «повышает» сотрудников

- Совершенно не согласен-6,6%
- Скорее не согласен-2%
- Затрудняюсь ответить-34,8%
- Согласен-50,6%
- Полностью согласен-6%

30. Я знаю, что именно необходимо предпринять, чтобы получить повышение

- Совершенно не согласен-3,9%
- Скорее не согласен-3,9%
- Затрудняюсь ответить-38,8%
- Согласен-47,4%
- Полностью согласен-6%

По результатам анкетирования: Занимаемая мною должность соответствует уровню моего профессионализма считают -83%

Отношения в коллективе

31. Все подразделения работают на общий результат

- Совершенно не согласен-2%
- Скорее не согласен-2,1%
- Затрудняюсь ответить-10%
- Согласен-74,8%
- Полностью согласен-11,1%

32. Я оцениваю атмосферу как доброжелательную и направленную на продуктивную работу

- Совершенно не согласен-2,9%
- Скорее не согласен-3%
- Затрудняюсь ответить-16,7%
- Согласен-65%
- Полностью согласен-12,4%

33. В случае обращения за помощью к коллегам, я, скорее всего, ее получаю

- Совершенно не согласен-1%
- Скорее не согласен-1,5%
- Затрудняюсь ответить-9,9%
- Согласен-72,1%
- Полностью согласен-15,5%

34. Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами по работе

- Совершенно не согласен-1%
- Скорее не согласен-2%
- Затрудняюсь ответить-9,4%
- Согласен-73%
- Полностью согласен-15%

По результатам анкетирования: Сотрудники АОЦФ считают что все подразделения работают на общий результат, оценивают атмосферу как доброжелательную, удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами по работе – 88%

По результатам анкетирования удовлетворены условиями труда-79%, графиком работы-80%, укомплектованностью штатами-82%, есть все необходимое для качественного выполнения работы-77%.

По результатам анкетирования персоналу понятны стратегические цели, поставленные задачи, понятны обязанности и рабочие процедуры, решения принятые руководством-89%

По результатам : не удовлетворены суммой заработной платы-66%., приходится искать дополнительные источники дохода-64%.

По результатам анкетирования: Доступ к информационной системе для улучшения выполнения работы, возможность получения знаний, навыков, а также получения поддержки опытных коллег составляет в среднем 87,6 %

По результатам анкетирования: Занимаемая мною должность соответствует уровню моего профессионализма считают -83%

По результатам анкетирования: Сотрудники АОЦФ считают что все подразделения работают на общий результат, оценивают атмосферу как доброжелательную, удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами по работе – 88%.

Руководитель СПП и ВК:



Шолатаева Р.К.