

Протокол №1

разбора анализов анонимного анкетирования за 1 квартал 2025 г

Проведено анкетирование среди пациентов ЛТО-1, ЛТО-2, и пульмонологического отделений для определения уровня удовлетворенности пациентов и в дальнейшем улучшения условий пребывания и качества оказываемых медицинских услуг.

В анкетировании приняли участие 70 пациентов:

1.Ваша оценка качества получаемой медицинской помощи

- Отлично -68,57%
- Хорошо-30%
- Удовлетворительно-1,42%
- Плохо (напишите подробнее)_____

2.Если Вас не удовлетворяет качество медицинской помощи укажите подробнее:

- Квалификация врачей
- Квалификация мед.сестры
- Обеспечение лекарствами
- Качество диагностических исследований
- Недостаточное внимание со стороны мед.персонала
- Грубое отношение мед.персонала
- другое

3.Опишите проблему, с которой Вам пришлось столкнуться в мед.организации и которая требует немедленного решения для повышения качества медицинских услуг: -

Нет замечаний

4.Приходилось ли Вам использовать личные денежные средства в лечение в нашей мед.организации?

- Да-0%
- Нет-100%
- Другое-0%

5.Если да ,то личные средства использовались для:

- Оплаты услуг специалистов
- Оплаты пребывания в мед.организации
- Оплаты обследования
- Приобретение лекарственных средств
- Приобретение расходных материалов(шприцы,системы)
- Другое (укажите Ваши комментарии):- личные средства не использовались

6.Информировал ли Вас лечащий врач о лечении, которое Вам необходимо?

- Да-100%
- Нет-0%
- Другое-0%

6.Когда Вам назначают лекарственные препараты, то информируют о возможных побочных эффектах и о каких симптомах Вы должны сообщить врачу?

- Да-100%
- Нет-0%
- Другое-0%

7.Знаете ли Вы свои обязанности при получении медицинской помощи?

- Да-98%
- Нет-0%
- Другое-2%

8.Знаете ли Вы свои права при получении медицинской помощи?

- Да-98%
- Нет
- Другое-2%

9.Знаете ли Вы куда обращаться при нарушении Ваших прав?

- Да-98%
- Нет
- Другое-2%

10.Вы удовлетворены результатами лечения?

- Да-100%
- Нет
- Другое(укажите Ваш комментарий)

Проведено анкетирование среди пациентов легочно-терапевтического отделения №1, легочно-терапевтического отделения №2, пульмонологического отделений для определения уровня удовлетворенности пациентов организацией и качеством питания.

В анкетировании приняли участие 82 пациентов:

1.Устраивает ли Вас качество питания:

- Да -97,5%
- Нет -2,5%

2. Устраивает ли Вас калорийность пищи (вкусная пища или безвкусная):

- Да-100%
- Нет -0%

3. Соблюдается ли гигиена (чистота) при предоставлении Вам пищи раздатчицами:

- Да-100%
- Нет -0%

4. Как выглядит одежда раздатчицы:

- а) чистая-100%
- б) грязная-0%
- в) помятая-0%

5. Проявляют ли грубость Вам по отношению к Вам раздатчицы:

- Нет-100%
- Да-0%

6. Не остается ли у Вас чувство ненасыщенности (голода) после очередного приема пищи:

- Нет-96,3%
- Да-3,7%

7. Прибавили ли в весе находясь на лечении:

- Да-89%
- Нет-11%

8. Считаете ли рацион разнообразным:

- Да-95,1%
- Нет-4,9%

9. Устраивает ли Вас термическое состояние готовой пищи:

- Да-100%

10. Получаете ли Вы диетический стол №9 (сахарный диабет) есть ли нарушение диеты:

- Да получают-12 пациентов, нарушении по диете нет.

1. По итогам анонимного анкетирования пациенты не удовлетворены

1.1. качеством питания – 2 пациента (2,5%)

1.2 Считаете ли рацион разнообразным-отрицательно ответили 4 пациента-4,9%

В данном случае пациентам разъяснено о перспективном меню, который составляется на 14 дней, где нет повторяемости блюд. Ежедневно пациенты получают масло, сыр, яйцо. Дважды в неделю творог, разнообразие фруктов, свежих салатов.

У пациентов принимающих ПТП идет искажение вкусовых качеств и восприятия запахов.

Напротив пациенты пульмонологии получающие симптоматическое лечение, находящиеся на стационарном лечении 7-10 дней отмечают разнообразие блюд, хорошие вкусовые качества, эстетических вид.

По оказанию качественной медицинской помощи жалоб нет.

Члены административной группы:

 Солтанбекова С.А.

 Шолатаева Р.К.

 Газизов Ж.Р.

 Сейтенов Н.А.

 Сагиндыкова Ж.Т.

 Домбаева Ж.Ж.

 Оспанова А.А.

 Салькова Р.Ж.

 Сабирова Г.А.

 Чконя Л.Ш.