



Директор АОЦФ
им.К. Курманбаева
Махашев Ж.Р.

Анализ анонимного анкетирования за 2 квартал 2025 г

Проведено анкетирование среди пациентов ЛТО-2, ЛТО-1, пульмо отделения для определения уровня удовлетворенности пациентов и в дальнейшем улучшения условий пребывания и качества оказываемых медицинских услуг.

В анкетировании приняли участие 90 пациентов:

- До 18 лет- 1 (1,11%)
- 18-39 лет – 18 (20%)
- 40-60 лет – 45 (50%)
- Более 60 лет- 26 (28,88%)

1.Ваша оценка качества получаемой медицинской помощи

- Отлично -53(58,88%)
- Хорошо-32(35,55%)
- Удовлетворительно-5(5,55%)
- Плохо (напишите подробнее) комментарий нет

2.Если Вас не удовлетворяет качество медицинской помощи укажите подробнее:

- Квалификация врачей
- Квалификация мед.сестры
- Обеспечение лекарствами
- Качество диагностических исследований
- Недостаточное внимание со стороны мед.персонала
- Грубое отношение мед.персонала
- Другое Комментарий нет

3.Опишите проблему, с которой Вам пришлось столкнуться в мед.организации и которая требует немедленного решения для повышения качества медицинских услуг: Нет замечаний

4.Приходилось ли Вам использовать личные денежные средства в лечение в нашей мед.организации?

- Да-0
- Нет- 90-100%
- Другое-0%

5.Если да ,то личные средства использовались для:

- Оплаты услуг специалистов
- Оплаты пребывания в мед.организации
- Оплаты обследования
- Приобретение лекарственных средств
- Приобретение расходных материалов(шприцы,системы)
- Другое (укажите Ваши комментарии):- личные средства не использовались

6.Информировал ли Вас лечащий врач о лечении, которое Вам необходимо?

- Да-90-100%
- Нет-0%
- Другое-0%

7.Когда Вам назначают лекарственные препараты, то информируют о возможных побочных эффектах и о каких симптомах Вы должны сообщить врачу?

- Да-89(98,88%)
- Нет-1(1,11%)
- Другое-0%

8.Знаете ли Вы свои обязанности при получении медицинской помощи?

- Да-90-100%
- Нет-0%
- Другое-2%

9.Знаете ли Вы свои права при получении медицинской помощи?

- Да-89-(98,88%)
- Нет
- Другое-1(1,11%)

10.Знаете ли Вы куда обращаться при нарушении Ваших прав?

- Да-89-(98,88%)
- Нет 1-(1,11 %)
- Другое-

11.Вы удовлетворены результатами лечения?

- Да-90(100%)
- Нет
- Другое(укажите Ваш комментарий)

Проведено анкетирование среди пациентов легочно-терапевтического отделения №1, легочно-терапевтического отделения №2, пульмонологического отделений для определения уровня удовлетворенности пациентов организацией и качеством питания.

В анкетировании приняли участие 75 пациентов:

1.Удовлетворены ли вы питанием во время пребывания в стационаре:

- Да- 98,7%
- Нет-1,3

2.Устраивает ли вас норма блюд?

- Да-98,7%
- Нет-1,3%

3.Устраивает ли вас вкусовые качества блюд?

- Да-98,7%
- Нет-1,3%

4.Считаете ли вы рацион разнообразным?

- Да-98,7%
- Нет-1,3%

5.Устраивает ли вас термическое состояние готовой пищи(т.е температура готовой пищи)?

- Да-97,3%
- Нет-2,7%

6.Устраивает ли вас подача первого полдника (кумыс,баурсаки)

- Да-98,7%
- Нет-1,3%

1. По итогам анонимного анкетирования пациенты не удовлетворены

1.1. качеством питания – 1 пациента (1,3%)

1.2. устраивает ли вкусовые качества блюд-отрицательно ответил 1 пациента-1,3%

В данном случае пациентам разъяснено о перспективном меню, который составляется на 14 дней, где нет повторяемости блюд. Ежедневно пациенты получают масло, сыр, яйцо. Дважды в неделю творог, разнообразие фруктов, свежих салатов.

У пациентов принимающих ПТП идет искажение вкусовых качеств и восприятия запахов. Напротив пациенты пульмонологии получающие симптоматическое лечение, находящиеся на стационарном лечении 7-10 дней отмечают разнообразие блюд, хорошие вкусовые качества, эстетических вид.

По оказанию качественной медицинской помощи жалоб нет.

Врач эксперт:

Шолатаева Р.К.



Медсестра СПП:

Чконя Л.Ш.



11.07.2025г