



Директор АОЦФ
им.К. Курманбаева
Махашев Ж.Р.

Анализ анкетирования

Разбора анализов анонимного анкетирования за 6 месяцев 2025 г для определения степени удовлетворенности персонала.

Проведено анкетирование среди персонала Акмолинского центра фтизиопульмонологии.

В Анкетировании приняли участие 118 человек, которое проводилось через онлайн платформу официального сайта (akmola-ocf.kz).

Цель исследования — определить возможности для улучшения условий работы.

Условия работы

1. Мне удобно добираться на работу и с работы (домой)

- Совершенно не согласен-7%
- Скорее не согласен-21%
- Затрудняюсь ответить-21,1%
- Согласен-46,5%
- Полностью согласен-11,23%

2. У меня есть все необходимые материалы и оборудование для качественного выполнения Моей работы

- Совершенно не согласен-1,1%
- Скорее не согласен-3,3%
- Затрудняюсь ответить-8,8%
- Согласен-68,4%
- Полностью согласен-18,4%

3. Офисное пространство и интерьер располагает к продуктивной работе

- Совершенно не согласен-1,9%
- Скорее не согласен-6%
- Затрудняюсь ответить-7%
- Согласен-69,3%
- Полностью согласен-15,8%

4. Меня удовлетворяют условия труда (освещенность, температура, чистота, шум и др.)

- Совершенно не согласен-4,3%
- Скорее не согласен-7%
- Затрудняюсь ответить-8,7%
- Согласен-65,2%
- Полностью согласен-14,8%

5. График работы позволяет мне эффективно сбалансировать работу и личную жизнь

- Совершенно не согласен-4%
- Скорее не согласен-6,4%
- Затрудняюсь ответить-7%
- Согласен-67,8%
- Полностью согласен-14,8%

6. Меня удовлетворяет укомплектованность штата персоналом

- Совершенно не согласен-2,1%
- Скорее не согласен-4%
- Затрудняюсь ответить-11,3%
- Согласен-72,2%
- Полностью согласен-10,4%

По результатам анкетирования удовлетворены условиями труда-85%, графиком работы-83%, укомплектованностью штатами-82%, есть все необходимое для качественного выполнения работы-87%.

Менеджмент

7. Мне известны и понятны стратегические цели

- Совершенно не согласен-0%
- Скорее не согласен-1,8%
- Затрудняюсь ответить-17,7%
- Согласен-69,9%
- Полностью согласен-10,6%

8. Я четко понимаю, каких результатов от меня ожидают

- Совершенно не согласен-0%
- Скорее не согласен-0%
- Затрудняюсь ответить-17,7%
- Согласен-69,9%
- Полностью согласен-10,6%

9. Все поставленные передо мной задачи выполнимы

- Совершенно не согласен-0%
- Скорее не согласен-1,8%
- Затрудняюсь ответить-10,4%
- Согласен-81,7%
- Полностью согласен-12,2%

10. Поставленные передо мной задачи соответствуют моему уровню профессионализма

- Совершенно не согласен-0%
- Скорее не согласен-2,6%
- Затрудняюсь ответить-8,7%
- Согласен-72,2%
- Полностью согласен-16,5%

11. Я хорошо представляю мои обязанности и рабочие процедуры

- Совершенно не согласен-0%
- Скорее не согласен-1,1%
- Затрудняюсь ответить-5%
- Согласен-73%
- Полностью согласен-20,9%

12. Взаимодействие сотрудников моего структурного подразделения хорошо организовано

- Совершенно не согласен-0%
- Скорее не согласен-3,5%
- Затрудняюсь ответить-7%
- Согласен-70,4%
- Полностью согласен-19,1%

13. Я получаю регулярную оценку моей работы от моего непосредственного руководителя

- Совершенно не согласен-2,2%
- Скорее не согласен-4,8%
- Затрудняюсь ответить-13%
- Согласен-67%
- Полностью согласен-13%

14. Я считаю, что оценка моей работы объективна и справедлива

- Совершенно не согласен-2%
- Скорее не согласен-3,3%
- Затрудняюсь ответить-17,5%
- Согласен-65,8%
- Полностью согласен-11,4%

15. У меня достаточно полномочий для выполнения поставленных передо мной задач

- Совершенно не согласен-2,4%
- Скорее не согласен-4%
- Затрудняюсь ответить-5%
- Согласен-76,3%
- Полностью согласен-12,3%

16. При постановке задач мой руководитель интересуется моим мнением
- Совершенно не согласен-5%
 - Скорее не согласен-5,5%
 - Затрудняюсь ответить-21,7%
 - Согласен-53%
 - Полностью согласен-14,8%
17. Руководство поощряет оправданный риск и терпимо относится к ошибкам
- Совершенно не согласен-7%
 - Скорее не согласен-7%
 - Затрудняюсь ответить-20,9%
 - Согласен-53,9%
 - Полностью согласен-11,3%
18. Мне понятны решения, принятые руководством
- Совершенно не согласен-2%
 - Скорее не согласен-4,1%
 - Затрудняюсь ответить-22,6%
 - Согласен-60,9%
 - Полностью согласен-10,4%

По результатам анкетирования персоналу понятны стратегические цели, поставленные задачи, понятны обязанности и рабочие процедуры, решения принятые руководством-91%

Компенсация

19. Я считаю, что моя заработная плата соответствует ситуации на рынке труда
- Совершенно не согласен-20,9%
 - Скорее не согласен-32,2%
 - Затрудняюсь ответить-20%
 - Согласен-23,5%
 - Полностью согласен-3,4%
20. Я считаю, что сумма моей заработной платы соответствует степени моей отдачи на работе
- Совершенно не согласен-21,7%
 - Скорее не согласен-25,2%
 - Затрудняюсь ответить-18,3%
 - Согласен-32,2%
 - Полностью согласен-2,6%
21. Я считаю, что материальная и нематериальная компенсация соответствует уровню моего профессионализма
- Совершенно не согласен-17,7%
 - Скорее не согласен-13,3%
 - Затрудняюсь ответить-29,2%
 - Согласен-37,2%
 - Полностью согласен-2,6%
22. Система нематериального стимулирования соответствует моим ожиданиям
- Совершенно не согласен-14%
 - Скорее не согласен-9,6%
 - Затрудняюсь ответить-41,2%
 - Согласен-31,6%
 - Полностью согласен-3,6%
23. Я чувствую уверенность в завтрашнем дне, работая в медицинской организации
- Совершенно не согласен-6%
 - Скорее не согласен-9,3%
 - Затрудняюсь ответить-28,8%
 - Согласен-45,3%
 - Полностью согласен-10,6%
24. Мне приходится искать дополнительные источники дохода
- Да -52,2%
 - Нет -47,8%

По результатам : не удовлетворенны суммой заработной платы-46,9%., приходится искать дополнительные источники дохода-48%.

Обучение и развитие

24. Медицинская организация предоставляет возможность получить знания и навыки, необходимые для выполнения поставленных задач

- Совершенно не согласен-1%
- Скорее не согласен-4,2%
- Затрудняюсь ответить-19,8%
- Согласен-67,2%
- Полностью согласен-7,8%

25. Я могу получить поддержку более опытных коллег, если таковая потребуется

- Совершенно не согласен-2,1%
- Скорее не согласен-4%
- Затрудняюсь ответить-12,9%
- Согласен-70,7%
- Полностью согласен-10,3%

26. У меня есть доступ к информации, которая помогает мне лучше выполнять мою работу

- Совершенно не согласен-0%
- Скорее не согласен-3%
- Затрудняюсь ответить-10%
- Согласен-76,7%
- Полностью согласен-10,3%

По результатам анкетирования: Доступ к информационной системе для улучшения выполнения работы , возможность получения знаний, навыков, а также получения поддержки опытных коллег составляет в среднем 88 %

Карьерные возможности

27. Я считаю, что занимаемая мною должность соответствует уровню моего профессионализма и заслугам перед медицинской организацией

- Совершенно не согласен-1,6%
- Скорее не согласен-1%
- Затрудняюсь ответить-19,3%
- Согласен-70,2%
- Полностью согласен-7,9%

28. Я вижу реальную возможность сделать карьеру

- Совершенно не согласен-6,8%
- Скорее не согласен-11,4%
- Затрудняюсь ответить-42,1%
- Согласен-37,7%
- Полностью согласен-2%

29. Я понимаю, по каким принципам медицинская организация «повышает» сотрудников

- Совершенно не согласен-5,9%
- Скорее не согласен-8%
- Затрудняюсь ответить-40,9%
- Согласен-45,2%
- Полностью согласен-6%

30. Я знаю, что именно необходимо предпринять, чтобы получить повышение

- Совершенно не согласен-4,3%
- Скорее не согласен-7%
- Затрудняюсь ответить-45,6%
- Согласен-42,1%
- Полностью согласен-1%

По результатам анкетирования: Занимаемая мною должность соответствует уровню моего профессионализма считают -78%

Отношения в коллективе

31. Все подразделения работают на общий результат

- Совершенно не согласен-2,2%
- Скорее не согласен-3%
- Затрудняюсь ответить-14,8%
- Согласен-64,3%
- Полностью согласен-15,7%

32. Я оцениваю атмосферу как доброжелательную и направленную на продуктивную работу

- Совершенно не согласен-1%
- Скорее не согласен-2,5%
- Затрудняюсь ответить-11,3%
- Согласен-67,8%
- Полностью согласен-17,4%

33. В случае обращения за помощью к коллегам, я, скорее всего, ее получаю

- Совершенно не согласен-1%
- Скорее не согласен-1,3%
- Затрудняюсь ответить-9%
- Согласен-69,6%
- Полностью согласен-19,1%

34. Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами по работе

- Совершенно не согласен-%
- Скорее не согласен-2,7%
- Затрудняюсь ответить-6%
- Согласен-74,6%
- Полностью согласен-16,7%

По результатам анкетирования: Сотрудники АОЦФ считают что все подразделения работают на общий результат, оценивают атмосферу как доброжелательную, удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами по работе – 85%

По результатам анкетирования удовлетворены условиями труда-85% , графиком работы-83%,укомплектованностью штатами-82%,есть все необходимое для качественного выполнения работы-87%.

По результатам анкетирования персоналу понятны стратегические цели, поставленные задачи, понятны обязанности и рабочие процедуры, решения принятые руководством-91%

По результатам : не удовлетворенны суммой заработной платы-47%., приходится искать дополнительные источники дохода-48%.

По результатам анкетирования: Доступ к информационной системе для улучшения выполнения работы , возможность получения знаний, навыков, а также получения поддержки опытных коллег составляет в среднем 88%

По результатам анкетирования: Занимаемая мною должность соответствует уровню моего профессионализма считают -78%

По результатам анкетирования: Сотрудники АОЦФ считают что все подразделения работают на общий результат, оценивают атмосферу как доброжелательную, удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами по работе – 85%.

Руководитель СПП и ВК:



Шолатаева Р.К.

Медсестра СПП и ВК:



Чконя Л.Ш.